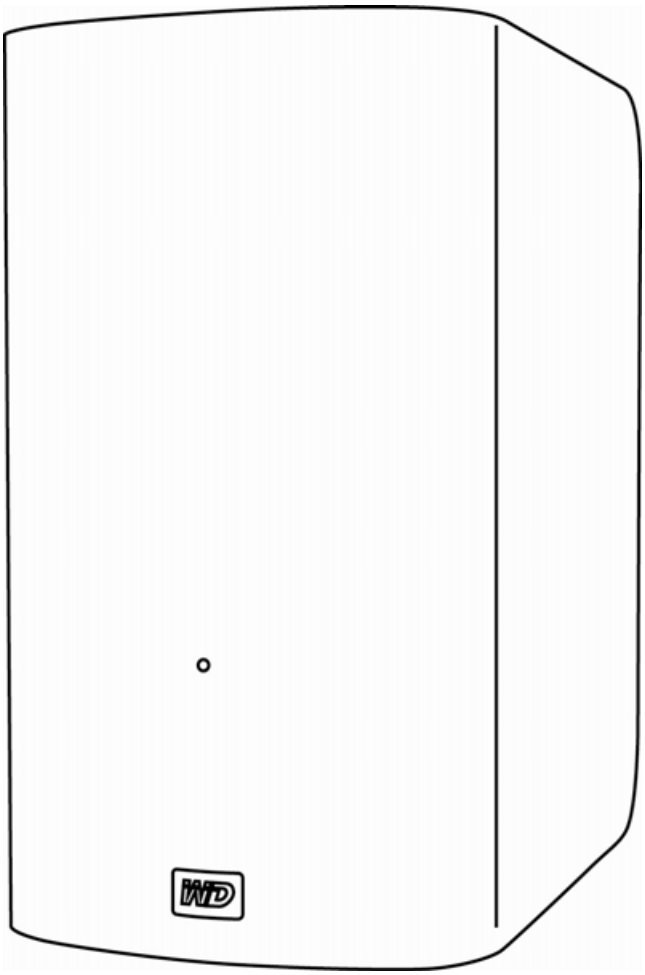
My Book® Thunderbolt™ Duo

Sistema de almacenamiento de doble disco

Manual del usuario



Servicio y soporte técnico de WD

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de preguntas de asistencia técnica se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos o gracias al servicio de asistencia técnica por correo electrónico que encontrará en *http://support. wdc.com*. Si lo prefiere, o si no hay ninguna respuesta disponible, póngase en contacto con WD® en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de soporte técnico de WD. El soporte mediante correo electrónico es gratuito durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre las nuevas funciones y servicios, recuerde registrar el producto en línea en *http://register.wdc.com*.

Acceso al servicio en línea

Visite nuestro sitio web de soporte técnico del producto en *http://support.wdc.com* y elija entre estos temas:

- **Descargas**: descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro**: registro del producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- **Servicios sobre la garantía y los cambios**: información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de éste y la recuperación de datos.
- **Base de conocimientos**: búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación**: obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto WD o el software.
- **Comunidad WD**: comparta sus ideas y conéctese con otros usuarios.

Contactar con el servicio técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar soporte, no olvide tener a mano el número de serie y la información sobre el hardware y las versiones del software del sistema.

Norteamérica		**Asia Pacífico**	
Inglés	800.ASK.4WDC	Australia	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Español	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		India	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europa (llamada gratuita)*	00800 ASK4 WDEU	Indonesia	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japón	0120 994 120/00531 65 0442
		Corea	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malasia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Medio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwán	+800 6008 6008/+65 62430496

* Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.

Contenido

Servicio y soporte técnico de WD ii
Acceso al servicio en línea ii
Contactar con el servicio técnico de WD ii

1 Acerca de su dispositivo de almacenamiento WD 1

Características 1
Contenido del paquete 2
Accesorios opcionales 2
Sistemas operativos compatibles. 3
Formatos del disco duro. 3
Descripción física 3
LED de encendido/actividad 4
Puertos Thunderbolt 5
Ranura de seguridad Kensington®. 5
Registro del dispositivo 5
Precauciones de manipulación. 5

2 Conexión del dispositivo e introducción 6

Conexión del dispositivo 6
Instalación del software WD Drive Utilities 8

3 Administración y personalización del dispositivo My Book Thunderbolt Duo 10

Prueba del estado del dispositivo 10
Administración de la configuración RAID 12
Comprobación del estado del dispositivo 12
Cambio de la configuración del dispositivo 13
Borrado de las unidades del dispositivo 17
Registro del dispositivo 19
Restauración del software WD y la imagen de disco 21
Desmontaje seguro de las unidades del dispositivo 21

4 Sustitución de un disco 22

Determinación de la unidad con error 22
Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD 23
Extracción y reemplazo de la unidad 23

A Información sobre la garantía y el cumplimiento 30

Cumplimiento de las normas 30
Información FCC clase B 30
Cumplimiento ICES/NMB-003 30
Cumplimiento de seguridad 30
Conformidad CE para Europa 30
Marca GS (solo Alemania) 30
GNU General Public License ("GPL"). 31
Aviso KC (sólo República de Corea) 31
Conformidad medioambiental (China) 31
Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda) . . . 32
Cómo solicitar el servicio 32
Garantía limitada 32

Información sobre la garantía (sólo Australia/Nueva Zelanda) 33
Servicio técnico 33
Garantía 34

Índice 36

1 Acerca de su dispositivo de almacenamiento WD

Bienvenido/a al dispositivo de almacenamiento de dos discos My Book® Thunderbolt™ Duo con la revolucionaria tecnología Thunderbolt, que establece nuevos estándares para la velocidad de transferencia de datos y la flexibilidad del flujo de trabajo en almacenamiento de gran capacidad.

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Características
Contenido del paquete
Accesorios opcionales
Sistemas operativos compatibles
Formatos del disco duro
Descripción física
Registro del dispositivo
Precauciones de manipulación

Características

Mueva los datos a una velocidad sin precedentes: haga más trabajo en menos tiempo con la velocidad de transferencia de datos innovadora de la tecnología Thunderbolt. Su dispositivo de almacenamiento de dos discos My Book Thunderbolt Duo es la forma más rápida de obtener información hacia y desde sus discos externos.

Varias configuraciones de almacenamiento de dos discos: seleccione los modos RAID o el modo discos individuales:

- RAID 0 (Striped) para la máxima capacidad y el rendimiento acelerado.
- RAID 1 (Mirrored) para una protección de los datos doblemente segura al crear automáticamente una segunda copia de los datos. Uno de los discos almacena los datos y en el otro disco se guarda una segunda copia. Si cualquier de los discos falla, sus datos están protegidos porque están duplicados en el otro disco.
- JBOD (discos individuales) para usar los discos de forma independiente y sin configurarlos en una matriz RAID.

Mejora de la eficacia del flujo de trabajo: use los dos puertos Thunderbolt para conectar en serie hasta seis dispositivos de almacenamiento Thunderbolt para lograr la máxima productividad y eficacia del flujo de trabajo.

Multitarea de alta velocidad: la revolucionaria tecnología Thunderbolt bidireccional proporciona una velocidad incomparable para proyectos multitarea.

Capacidad de inicio externa súper rápida: para obtener más información sobre su My Book Thunderbolt Duo como un dispositivo de inicio externo utilizando Mac OS X 10.6.8 o superior, consulte el artículo de Apple Support en *http://support.apple.com/kb/HT4718* o *http://docs.info.apple.com/article.html?path=Mac/10.7/en/mchlp1034.html*.

Mantenimiento realizable por el usuario: si necesita reemplazar un disco, abra la carcasa y hágalo. No se necesitan herramientas.

Software WD Drive Utilities™: mantenga el rendimiento del dispositivo al máximo configurando los discos, ejecutando diagnósticos, etc.

Importante: Para acceder a la información y novedades más recientes de WD, visite nuestra página Web *http://www.westerndigital.com*. Para ver el software, el firmware y la documentación e información más recientes sobre productos, vaya a *http://support.wdc.com/downloads*.

Contenido del paquete

Como se muestra en la Figura 1, el kit del dispositivo de almacenamiento de dos discos My Book Thunderbolt Duo incluye lo siguiente:

- Dispositivo de almacenamiento de dos discos My Book Thunderbolt Duo
- Adaptador de CA (la configuración varía en función de la región)
- Cable Thunderbolt
- Guía de instalación rápida
- Software WD Drive Utilities (incluido en el dispositivo)

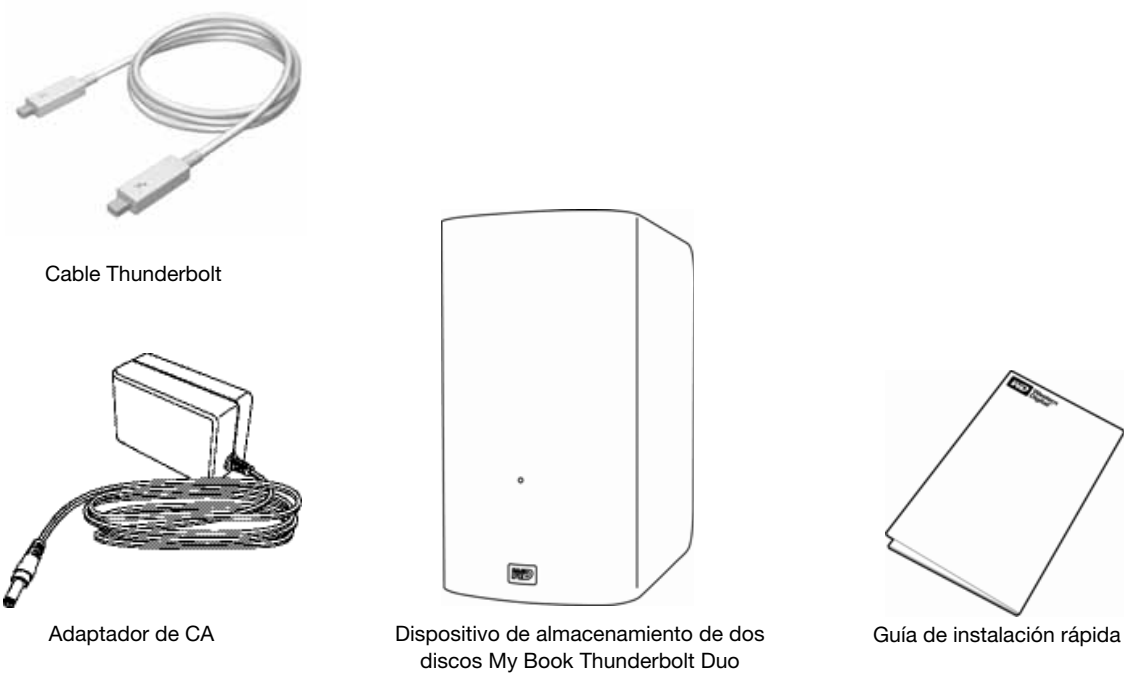


Figura 1. Componentes del kit del dispositivo de almacenamiento de dos discos My Book Thunderbolt Duo

Accesorios opcionales

Para obtener información acerca de los accesorios opcionales de este producto, visite:

EE.UU.	*http://www.shopwd.com* o *http://www.wdstore.com*
Canadá	*http://www.shopwd.ca* o *http://www.wdstore.ca*
Europa	*http://www.shopwd.eu* o *http://www.wdstore.eu*
Todos los demás países	Póngase en contacto con el soporte técnico de WD de su región. Para ver una lista de contactos de soporte técnico, visite *http://support.wdc.com* y busque el Answer ID 1048 en la base de conocimientos.

Sistemas operativos compatibles

El dispositivo de almacenamiento de dos discos My Book Thunderbolt Duo y el software WD Drive Utilities son compatibles con los siguientes sistemas operativos Mac OS X 10.6.8 o superior en ordenadores preparados para la tecnología Thunderbolt:

- Snow Leopard™
- Lion

La compatibilidad puede variar en función de la configuración del hardware y del sistema operativo.

Para lograr el más alto nivel de rendimiento y fiabilidad, instale siempre las actualizaciones del software más recientes Diríjase al menú **Apple** y seleccione **Actualización de software**.

Formatos del disco duro

Inicialmente, el dispositivo de almacenamiento de dos discos My Book Thunderbolt Duo está formateado con particiones HFS+J y configurado como una matriz de discos RAID distribuidos (RAID 0).

En las configuraciones RAID, los dos discos están formateados con una sola partición HFS+J para los sistemas operativos Mac OS X. En la configuración JBOD, cada unidad puede formatearse como:

- HFS+J para ordenadores Mac
- exFAT para ejecutar sistemas operativos Windows en ordenadores Mac

Nota: Los sistemas operativos Windows pueden necesitar un parche de Microsoft para reconocer el formato exFAT. (Consulte *http://support.microsoft.com/?kbid=955704*.)

Descripción física

Como se muestra en la Figura 2, el dispositivo de almacenamiento de dos discos My Book Thunderbolt Duo incluye:

- Un indicador LED de alimentación/actividad en la parte frontal

- El conector de alimentación, los puertos Thunderbolt y una ranura de seguridad en la parte posterior

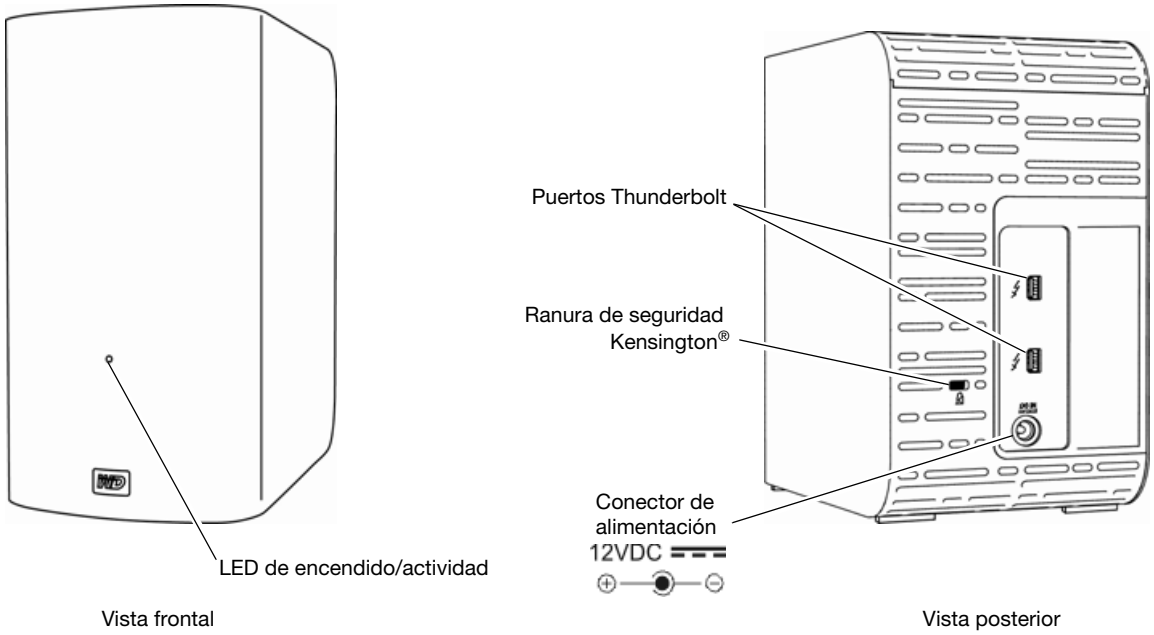


Figura 2. Vistas frontal y posterior del dispositivo de almacenamiento de dos discos My Book Thunderbolt Duo

LED de encendido/actividad

El LED de encendido/actividad muestra el estado de encendido y la actividad normal del dispositivo, junto con indicaciones de precaución y advertencia como se indica a continuación:

Aspecto del LED	Actividad/estado de alimentación
Indicadores de operación normal	
La pantalla muestra durante menos de un segundo la sucesión de colores blanco, ámbar, blanco, ámbar, blanco, ámbar.	Secuencia de encendido inicial
Blanco, fijo	Preparado, conexión válida, pero en reposo
Blanco, parpadeo continuo aproximadamente 4 veces por segundo	Activo
Apagado	No hay suministro eléctrico, no está conectado o está en modo de hibernación
Indicadores de precaución y advertencia	
Ámbar, fijo	Fallo en el ventilador o temperatura más alta o baja de la deseada
Ámbar, parpadeo lento aproximadamente 2 veces en segundos alternos	Por encima de la temperatura crítica

Nota: Si ve un indicador de sobrecalentamiento, apague el dispositivo y déjelo reposar unos 60 minutos. Vuelva a encenderlo y, si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de WD.

Puertos Thunderbolt

Como se muestra en la Figura 2 en la página 4, el dispositivo de almacenamiento de dos discos My Book Thunderbolt Duo incluye dos puertos Thunderbolt de doble canal que proporcionan una conexión rápida y flexible para:

- **Rendimiento**: la tecnología Thunderbolt proporciona velocidades de transferencia de datos sin precedentes gracias a su revolucionario rendimiento bidireccional de E/S. Cada puerto Thunderbolt proporciona dos canales bidireccionales, cada una con hasta 10 Gb/s de banda ancha.
- **Sencillez**: la tecnología Thunderbolt admite la conexión en serie de múltiples dispositivos a través de un solo conector Thunderbolt para que pueda realizar varias tareas a la velocidad Thunderbolt sin necesidad de usar un concentrador o conmutador. Esto reduce el caos de hardware y aumenta la productividad.
- **Flexibilidad**: conecte los discos duros, reproductores multimedia, pantallas HD y sistemas de captura y edición de contenido multimedia habilitados para Thunderbolt mediante un solo conector.

  Nota: El dispositivo My Book Thunderbolt Duo debe conectarse un ordenador Mac que admita la tecnología Thunderbolt. Para obtener más información sobre los cables compatibles con la tecnología Thunderbolt, visite *http://support.wdc.com*.

Ranura de seguridad Kensington®

Para garantizar la seguridad física del dispositivo, la ranura de seguridad Kensington admite un cable de seguridad Kensington estándar (vendido por separado). Para obtener más información acerca de la ranura de seguridad Kensington y los productos disponibles, visite *http://www.kensington.com*.

Registro del dispositivo

Registre siempre el dispositivo de almacenamiento de dos discos My Book Thunderbolt Duo para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales. Puede registrar fácilmente el dispositivo con el software WD Drive Utilities, según se describe en "Registro del dispositivo" en la página 19. Otra posibilidad es registrar en línea en *http://register.wdc.com*.

Precauciones de manipulación

Los productos de WD son instrumentos de precisión y deben ser manipulados con cuidado durante los procesos de desembalaje e instalación. Un manejo poco cuidadoso, golpes o posibles vibraciones podrían ocasionar daños en las unidades. Tenga en cuenta las siguientes precauciones al desembalar y usar su producto de almacenamiento externo:

- No deje caer ni empuje con fuerza el dispositivo.
- No mueva el dispositivo durante los períodos de actividad.
- No opere el dispositivo en otras posiciones que no sea la posición vertical.
- No utilice este producto como un dispositivo portátil.
- No coloque el dispositivo sobre moqueta o alfombras. Asegúrese de que el dispositivo está sobre una superficie limpia y estable.
- Para permitir una ventilación adecuada, no bloquee ninguna de las ranuras de ventilación del gabinete.

2

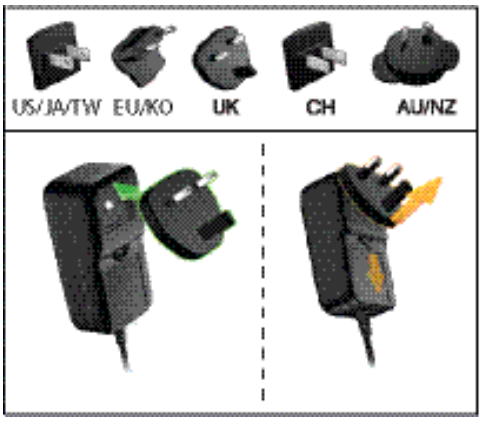
Conexión del dispositivo e introducción

Este capítulo ofrece instrucciones para:

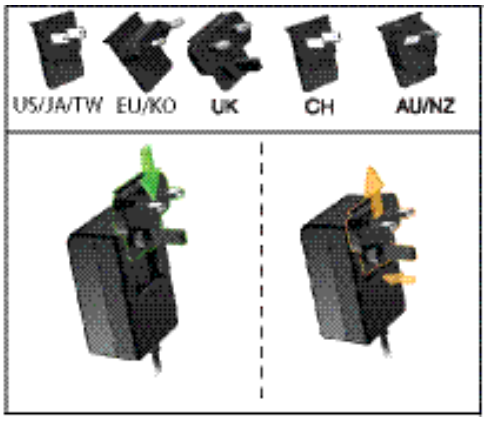
Conexión del dispositivo
Instalación del software WD Drive Utilities

Conexión del dispositivo

1. En función de su región, si es necesario, cambie el adaptador de alimentación, según se indica a continuación:

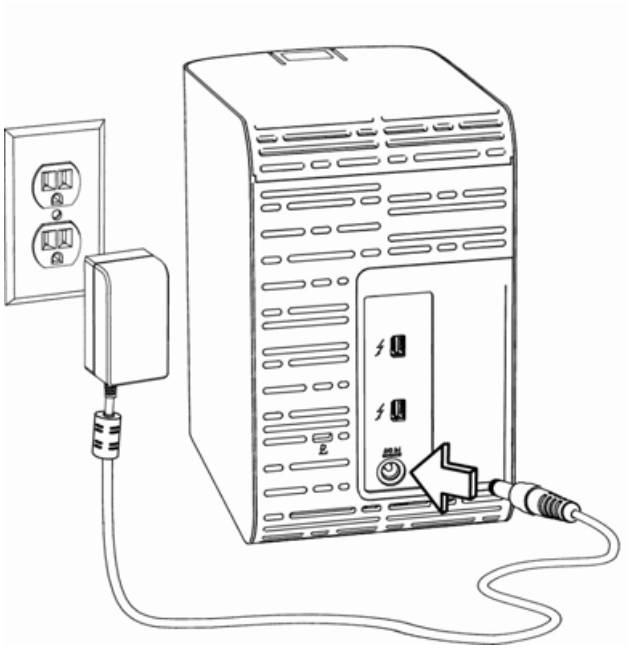


Instalar Extracción

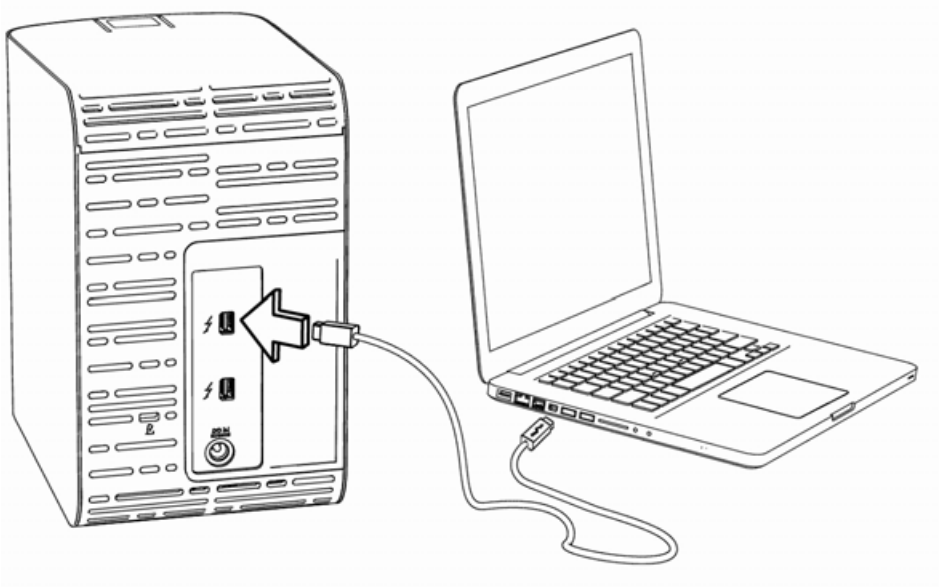


Instalar Extracción

2. Encienda el ordenador.
3. Conecte el adaptador CA a una toma de corriente y al conector de alimentación de 12 V CC en el dispositivo:



4. Use el cable Thunderbolt para conectar cada puerto del dispositivo a su ordenador:



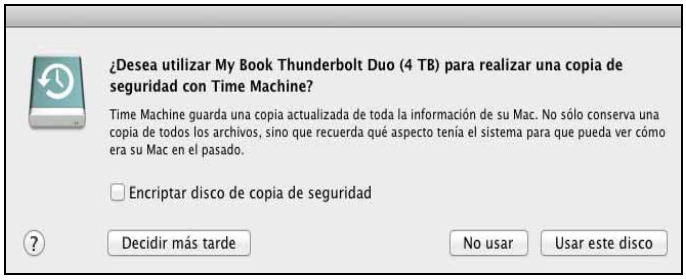
5. Use el otro puerto del dispositivo para conectar dispositivos Thunderbolt adicionales.

   Nota: La tecnología Thunderbolt admite un total de siete dispositivos: su ordenador y hasta seis dispositivos de almacenamiento Thunderbolt.

6. El dispositivo se encenderá automáticamente y se monta en el ordenador.
7. Verifique que My Book Thunderbolt Duo aparece en DEVICES (DISPOSITIVOS) en el área de la barra lateral en la pantalla Finder:

   Nota: Si la casilla **Discos externos** está seleccionada en el cuadro de diálogo Preferencias de Finder, aparece el icono My Book Thunderbolt Duo en el escritorio:

8. La primera vez que se conecte el dispositivo al ordenador, un mensaje pregunta si desea usar las unidades del dispositivo para realizar una copia de seguridad con Time Machine:



Nota: La casilla **Cifrar disco de copia** solo aparece en ordenadores que usan el sistema operativo Lion. NO seleccione esta casilla. El dispositivo My Book Thunderbolt Duo potencia el sistema operativo al permitir configuraciones RAID. Los modos Stripe y Mirror de RAID del dispositivo My Book Thunderbolt Duo están configurados para el software y la función de cifrado del disco de copia de seguridad Lion no es compatible con los dispositivos RAID configurados para el software.

Si desea usar el dispositivo como dispositivo de copia de seguridad con Time Machine en un ordenador Lion, puede:

- Usarlo en la configuración RAID de distribución predeterminada *sin* cifrado de copia de seguridad.
- Convertirlo en una configuración RAID duplicada y úselo *sin* cifrado de la copia de seguridad.
- Convertirlo en discos individuales y usar uno de ellos *con* o *sin* cifrado de seguridad.

(Consulte "Cambio de la configuración del dispositivo" en la página 13).

- Si *no* desea usar el software de copia de seguridad Time Machine, o bien si desea cambiar la configuración del disco y, a continuación, configurar las copias de seguridad de Time Machine, haga clic en:
  - **No usar** en ordenadores Lion
  - **Cancelar** en ordenadores Snow Leopard
- Si desea utilizar el software de copia de seguridad Time Machine, haga clic en **Usar este disco**.

De cualquiera de las formas, el dispositivo de almacenamiento de doble disco My Book Thunderbolt Duo estará listo para su uso. Se recomienda instalar el software WD Drive Utilities para administrar el dispositivo.

Instalación del software WD Drive Utilities

1. Haga doble clic para abrir la lista Finder de My Book Thunderbolt Duo o el icono del escritorio y, a continuación, en el archivo .dmg en la pantalla que aparece:

2. Arrastre el icono del software WD Drive Utilities a la carpeta Aplicaciones en la pantalla que aparece:

3. En la carpeta Applications, haga doble clic en la aplicación WD Drive Utilities.
4. Lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Aceptar** para continuar y mostrar la pantalla WD Drive Utilities (consulte la Figura 3 y "Administración y personalización del dispositivo My Book Thunderbolt Duo" en la página 10).

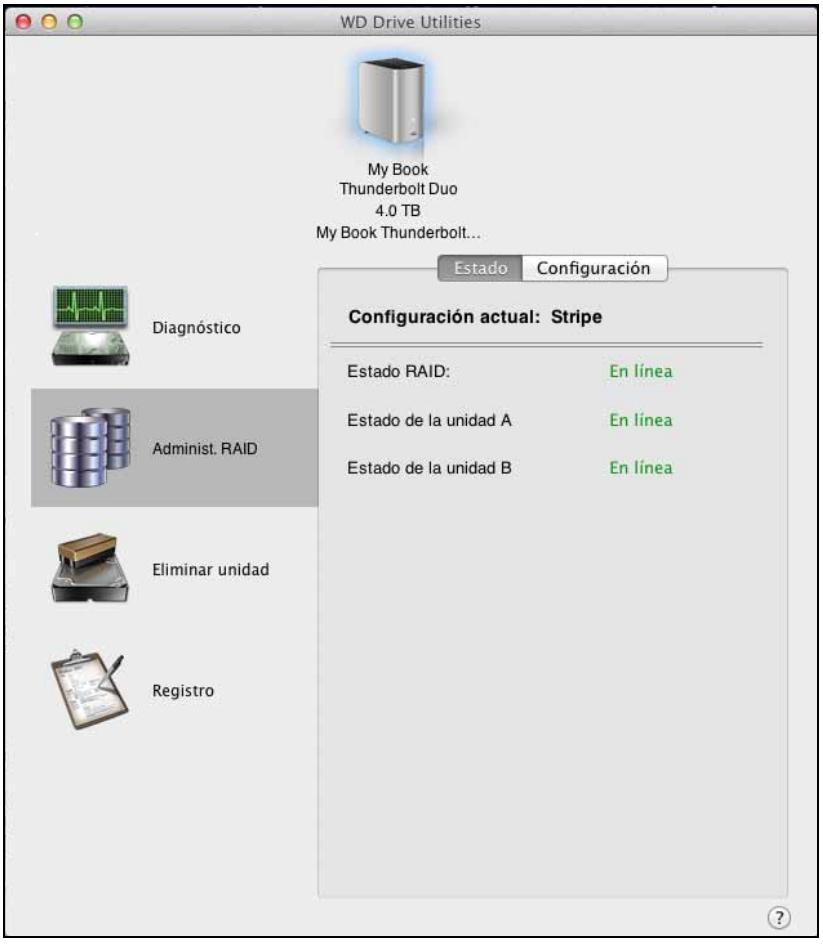


Figura 3. Pantalla WD Drive Utilities

3 Administración y personalización del dispositivo My Book Thunderbolt Duo

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Prueba del estado del dispositivo
Administración de la configuración RAID
Borrado de las unidades del dispositivo
Registro del dispositivo
Restauración del software WD y la imagen de disco
Desmontaje seguro de las unidades del dispositivo

El software WD Drive Utilities (consulte la Figura 3 en la página 9) es fácil administrar y personalizar el dispositivo de almacenamiento para conseguir el mejor rendimiento posible:

- Diagnóstico: realice diagnósticos y comprobaciones de estado para asegurarse de que el dispositivo funciona correctamente.
- Administración de RAID: compruebe el estado de funcionamiento o cambie la configuración de los discos del dispositivo.
- Eliminar unidad: borre todo el contenido de los discos.
- Registro: registre el dispositivo para recibir soporte técnico gratuito durante el período de garantía y obtener información acerca de las actualizaciones de software, las mejoras del producto y ofertas.

En la pantalla WD Drive Utilities:

SI desea . . .	**ENTONCES haga clic en . . .**	**Y consulte . . .**
Realizar diagnósticos y pruebas de estado de la unidad	**Diagnóstico**	"Prueba del estado del dispositivo" en la sección siguiente.
Comprobar el estado o cambiar la configuración de los discos del dispositivo.	**Administración de RAID**	"Administración de la configuración RAID" en la página 12.
Borrar los discos para que recuperar el espacio y volver a empezar.	**Eliminar unidad**	"Borrado de las unidades del dispositivo" en la página 17.
Registrar el dispositivo para recibir soporte técnico gratuito durante el período de garantía y mantenerse actualizado acerca de los últimos productos WD.	**Registro**	"Registro del dispositivo" en la página 19.

Prueba del estado del dispositivo

El software WD Drive Utilities proporciona tres herramientas de diagnóstico que permiten asegurarse de que el dispositivo funciona correctamente. Ejecute las siguientes pruebas si le preocupa que su dispositivo no esté funcionando correctamente:

- Comprobar estado SMART

  S.M.A.R.T. es una función de predicción de fallos que supervisa continuamente los principales atributos de rendimiento interno de los discos del dispositivo. Por ejemplo, un aumento detectado en la temperatura de la unidad, el ruido o los errores de lectura/escritura pueden proporcionar un indicio de que la unidad está cercana a una condición de fallo grave. Con una advertencia por adelantado, puede tomar medidas de precaución, como trasladar los datos a otro dispositivo, antes de que se produzca un fallo.

El resultado de una prueba de estado SMART es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición de la unidad.

- Quick Drive Test (Comprobación rápida de la unidad)

  Cada dispositivo tiene una utilidad de diagnóstico Data Lifeguard™ (Protección de datos) incorporada que comprueba la unidad para ver si hay errores. La prueba rápida de la unidad comprueba las unidades para ver si hay problemas de rendimiento graves.

  El resultado de una prueba rápida de la unidad es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición de las unidades.

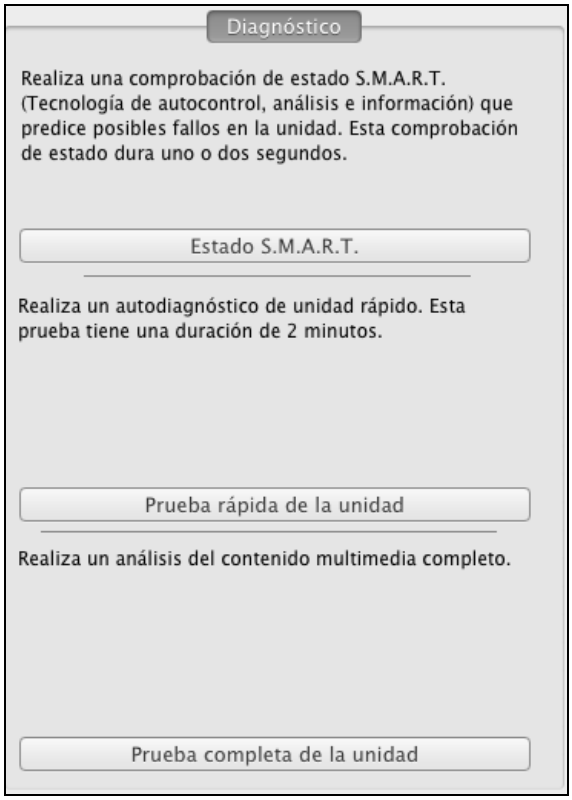
- Complete Drive Test (Comprobación completa de la unidad)

  El diagnóstico más exhaustivo de la unidad es la prueba completa de la unidad. Comprueba todos los sectores para ver si hay errores e inserta marcadores de sector erróneo cuando es necesario.

El mejor momento para ejecutar el diagnóstico de la unidad y las pruebas de estado es de forma regular, antes de encontrarse con cualquier problema en las unidades. Y, puesto que son tan rápidos, ejecutar la prueba de estado SMART y la prueba rápida de la unidad proporcionan una garantía de alto nivel con unas molestias mínimas. Por tanto, ejecute las tres pruebas siempre que encuentre errores en el disco al escribir o acceder a archivos.

Para realizar diagnósticos y pruebas de estado de la unidad:

1. Haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **WD Drive Utilities** para ver la pantalla WD Drive Utilities (consulte la Figura 3 en la página 9).
2. Si tiene más de una unidad compatible o dispositivo de almacenamiento conectado al ordenador, seleccione el que desee comprobar.
3. Haga clic en **Diagnóstico** para mostrar el cuadro de diálogo Diagnóstico:



4. En el cuadro de diálogo Diagnóstico, haga clic en el botón de la prueba que desea realizar:
   - **Estado SMART**
   - **Prueba rápida de la unidad**
   - **Prueba completa de la unidad**

Administración de la configuración RAID

La configuración inicial/predeterminada del dispositivo My Book Thunderbolt Duo es una matriz de discos distribuida RAID 0 para una alta velocidad/rendimiento máximo del almacenamiento. Puede reconfigurar el dispositivo como:

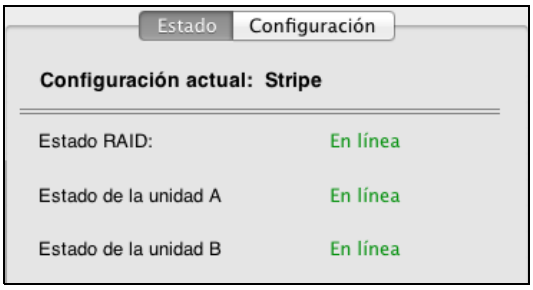
- Una matriz de discos duplicada RAID 1 para una máxima protección/velocidad de almacenamiento reducida
- Unidades individuales JBOD que pueden formatearse de forma diferente para mejorar la flexibilidad

Comprobación del estado del dispositivo

El software WD Drive Utilities proporciona una indicación de estado de la configuración del dispositivo para cada disco del dispositivo.

Para comprobar el estado del dispositivo:

1. Haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **WD Drive Utilities** para ver la pantalla WD Drive Utilities (consulte la Figura 3 en la página 9).
2. Si tiene más de un dispositivo de almacenamiento compatible conectado al ordenador, seleccione el que desee comprobar.
3. Haga clic en **Administración de RAID** > **Estado** para mostrar el estado del dispositivo:



4. En la pantalla de estado se muestra:
   - Configuración actual como:
     - Distribución
     - Duplicación
     - Dicos individuales
   - Estado RAID como:
     - En línea
     - Desconectado
     - Degradada
     - Error

- Para configuraciones RAID, estado del Disco A o el Disco B como sigue:
  - Conectado: la unidad está conectada y disponible
  - Error: la unidad ha fallado
  - Quitado: la unidad ha sido quitada
  - En espera: el disco forma parte de la matriz RAID, pero es necesario reconstruirlo
  - Regenerando: el disco está siendo regenerado
  - Desconocido: el disco tiene otro estado diferente sin determinar

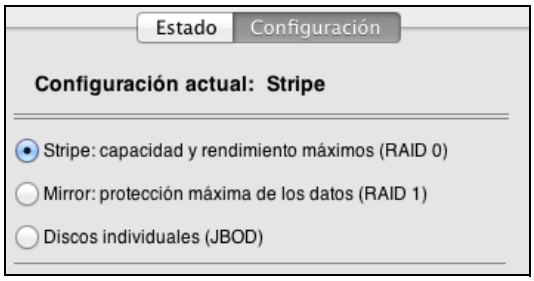
Cambio de la configuración del dispositivo

¡PRECAUCIÓN! El cambio de la configuración del dispositivo reformatea los dos discos, lo que borra todos los datos que contienen. Si ha estado usando el dispositivo en un modo y desea cambiar a otro, realice una copia de seguridad de los archivos que desea mantener en otro dispositivo de almacenamiento antes de cambiar la configuración.

Nota: Al cambiar la configuración del dispositivo, también se borra el software WD y todos los archivos de soporte, utilidades y los archivos del manual del usuario. Puede descargarlos para restaurar el dispositivo a su configuración original después del cambio. (Consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos en *http://support.wdc.com* para obtener información acerca de la descarga y restauración del software WD y la imagen del disco).

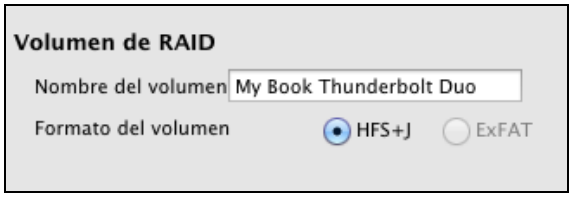
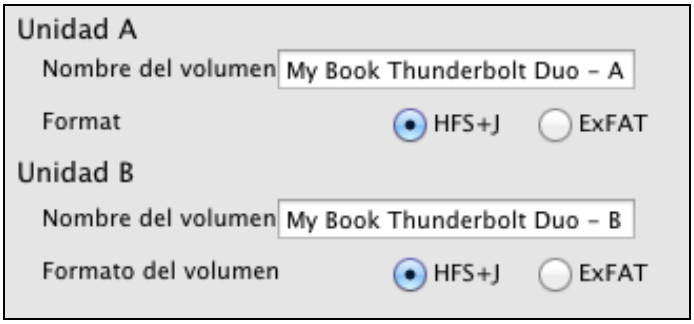
Para cambiar la configuración del dispositivo:

1. Haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **WD Drive Utilities** para ver la pantalla WD Drive Utilities (consulte la Figura 3 en la página 9).
2. Si tiene más de un dispositivo de almacenamiento compatible conectado al ordenador, seleccione el que desee configurar.
3. Haga clic en **Administración de RAID** > **Configuración** para mostrar el cuadro de diálogo Configuración:

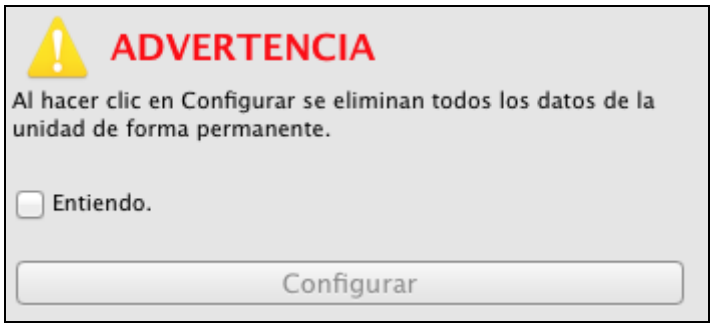


4. Seleccione la opción para el modo al que desee cambiar:
   - **Stripe: capacidad y rendimiento máximos (RAID 0)**
   - **Mirror: protección máxima de los datos (RAID 1)**

- **Discos individuales (JBOD)**

Al seleccionar . . . la opción	**Se muestra un cuadro de diálogo de volumen para especificar . . .**
Distribución o duplicación Tenga en cuenta que el formato exFAT (tabla de asignación de archivos extendida) no es configurable en RAID.	El nombre del volumen de la nueva matriz RAID: 
Dicos individuales	El nombre del volumen y el formato de archivos de cada disco: 

5. En el cuadro de diálogo del volumen:
   a. Si desea cambiar el nombre del volumen, sobrescriba el nombre en el cuadro **Nombre del volumen**.
   b. Si lo está convirtiendo en unidades individuales, seleccione la opción para especificar el formato de archivos de cada volumen:
      - **HFS+J**
      - **ExFAT**
   c. Lea la advertencia acerca de la pérdida de los datos si cambia la configuración del dispositivo y seleccione la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo y activar el botón **Configurar**:



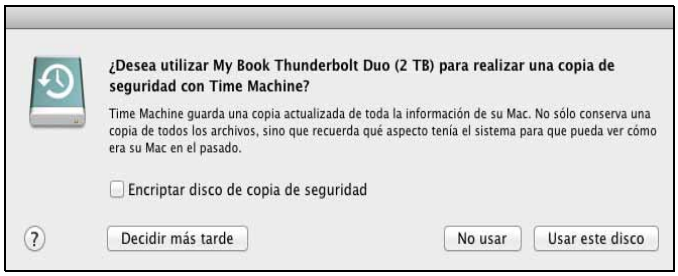
Importante: Si desea guardar algún dato que está en los discos del dispositivo, realice una copia de seguridad en otro dispositivo de almacenamiento antes de continuar cambiando la configuración.

   d. Haga clic en **Configurar** para iniciar el cambio en la configuración.

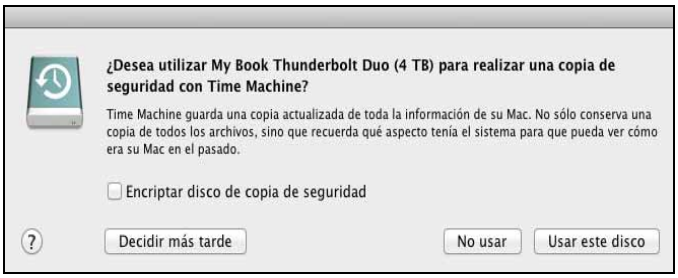
6. Cuando se le solicite, escriba la contraseña y haga clic en **Aceptar** para continuar:

7. Durante el cambio en la configuración, el software WD Drive Utilities:
   - Muestra una barra de estado que indica el progreso de la conversión.
   - Borra y vuelve a mostrar el icono del escritorio y la lista de Finder para admitir el nuevo modo de dispositivo
8. La primera vez que se configure un nuevo volumen, un mensaje pregunta si desea usar las unidades del dispositivo para realizar una copia de seguridad con Time Machine:

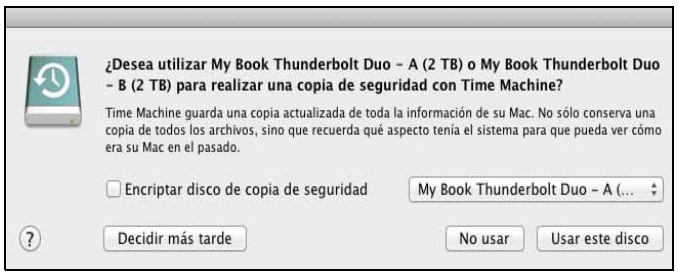
Nuevo volumen duplicado



Nuevo volumen distribuido



Nuevos volúmenes de disco individuales



Nota: La casilla **Cifrar disco de copia** solo aparece en ordenadores que usan el sistema operativo Lion. NO seleccione esta casilla si lo ha convertido a un volumen RAID. El dispositivo My Book Thunderbolt Duo potencia el sistema operativo al permitir configuraciones RAID. Los modos Stripe y Mirror de RAID del dispositivo My Book Thunderbolt Duo están configurados para el software y la función de cifrado del disco de copia de seguridad Lion no es compatible con los dispositivos RAID configurados para el software.

- Si *no desea* utilizar el software de copia de seguridad Time Machine, haga clic en:
  - **No usar** en ordenadores Lion
  - **Cancelar** en ordenadores Snow Leopard

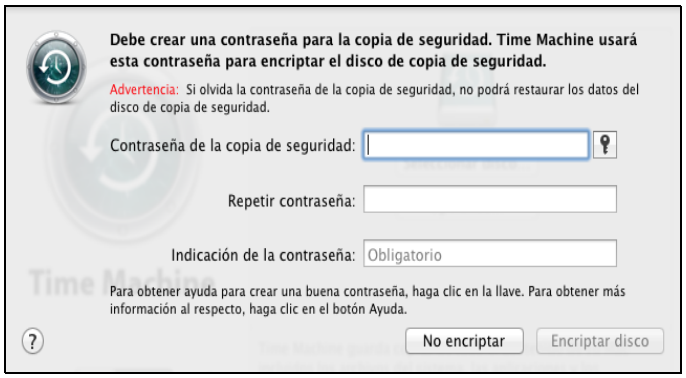
  Vaya al paso 10 en la página 17.
- Si *no desea* utilizar el software de copia de seguridad Time Machine, para:
  - Un volumen RAID duplicado o distribuido, haga clic en **Usar este disco** y vaya al paso 10 en la página 17.
  - Volúmenes de unidades individuales, ir a paso 9.

9. Para utilizar el modo JBOD como disco de seguridad con Time Machine en HFS+J únicamente:

a. Seleccione el volumen que desee usar:
   - **My Book Thunderbolt Duo – A**
   - **My Book Thunderbolt Duo – B**

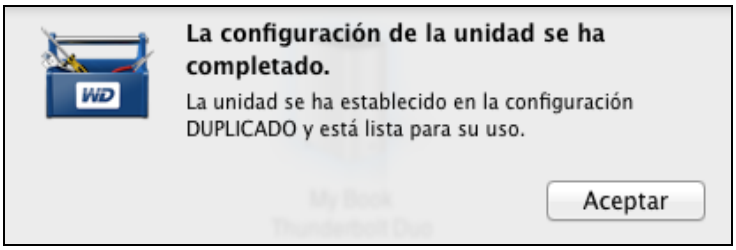
b. Según el sistema operativo del ordenador:
   - En un ordenador Snow Leopard, haga clic en **Usar este disco** y vaya al paso 10.
   - Con ordenadores Lion:
     - Si desea crear una contraseña para asegurar los archivos de copia de seguridad, seleccione la casilla **Cifrar disco de copia** y vaya al paso c.
     - Si no desea crear una contraseña para cifrar los archivos de copia de seguridad, haga clic en **Usar este disco** y vaya al paso 10.

c. Haga clic en **Usar este disco** y rellene el cuadro de diálogo de contraseña de la copia de seguridad que aparece:



d. Haga clic en **Cifrar disco** y vaya al paso 10.

10. Cuando haya terminado el cambio de la configuración, haga clic en **Aceptar** para cerrar el mensaje de finalización:



Nota: El mensaje que indica la finalización cambia para reflejar el modo al que ha cambiado.

11. Vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración del software de WD y la imagen del disco.

Borrado de las unidades del dispositivo

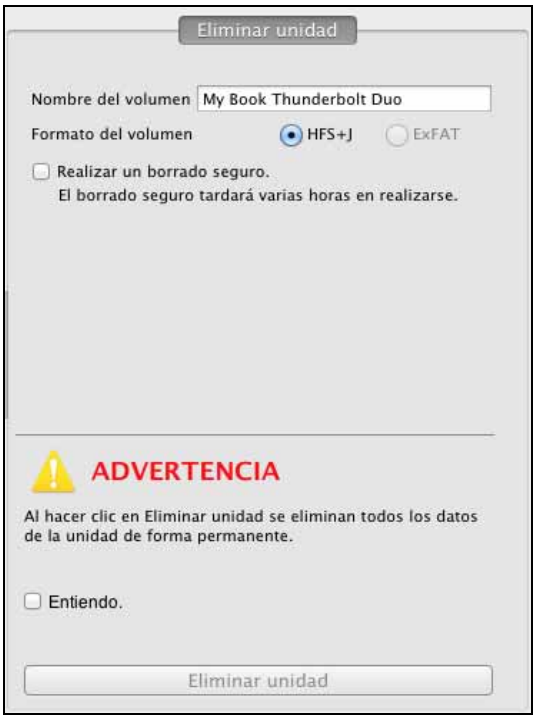
¡PRECAUCIÓN! Si borra una unidad, borrará todos los datos de forma permanente. Realice siempre una copia de seguridad de la unidad antes de borrarla.

Nota: Al borrar las unidades del dispositivo, también se borra el software WD y todos los archivos de soporte, utilidades y los archivos del manual del usuario. Puede descargarlos para restaurar el dispositivo a su configuración original después de borrar las unidades. (Consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos en *http://support.wdc.com* para obtener información acerca de la descarga y restauración del software WD y la imagen del disco).

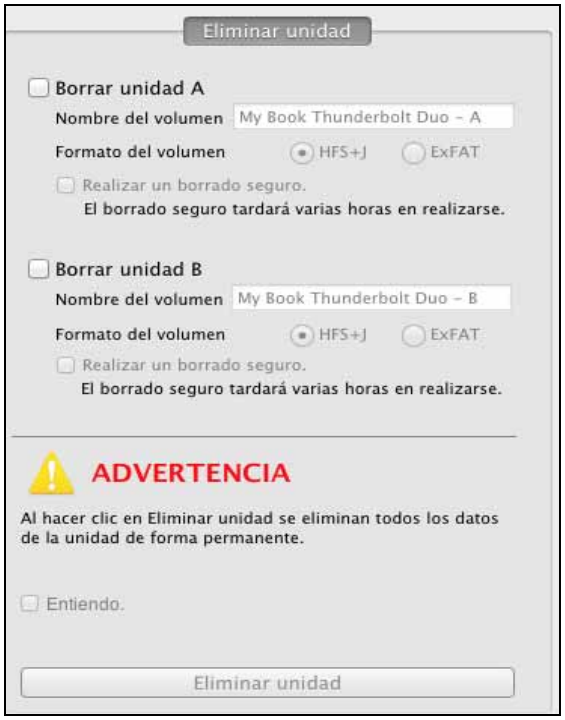
Para borrar las unidades del dispositivo My Book Thunderbolt Duo:

1. Haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **WD Drive Utilities** para ver la pantalla WD Drive Utilities (consulte la Figura 3 en la página 9).
2. Si tiene más de una unidad compatible o un dispositivo de almacenamiento conectado al ordenador, seleccione el que desee borrar.

3. Haga clic en **Eliminar unidad** para mostrar el cuadro de diálogo Eliminar unidad:



Para configuraciones de matriz



Para unidades individuales

4. En el cuadro de diálogo Eliminar unidad:

a. Para dos unidades individuales, seleccione la casilla para cada unidad que desee borrar:

- **Borrar disco A**
- **Borrar disco B**

b. Si desea realizar una operación de borrado segura en un disco, seleccione su casilla **Realizar un borrado seguro**.

Nota: Seleccionar esta opción asegura que se borren todos los datos del dispositivo. Esto llevará varias horas. Si no selecciona esta opción, se hará un borrado rápido y los datos podrán recuperarse utilizando el software de recuperación de discos.

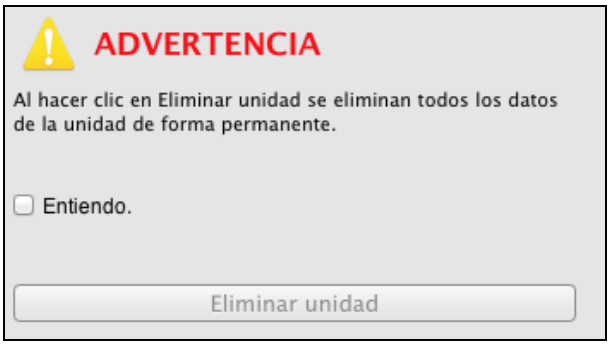
c. Si desea cambiar el nombre del volumen, sobrescriba el nombre en el cuadro **Nombre del volumen**.

d. Para las unidades individuales, seleccione la opción para especificar el formato de archivos de cada volumen:

- **HFS+J**
- **ExFAT**

Tenga en cuenta que el formato exFAT (tabla de asignación de archivos extendida) no es configurable en RAID.

e. Lea la advertencia acerca de la pérdida de los datos si borra la unidad y seleccione la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo y activar el botón **Eliminar unidad**:

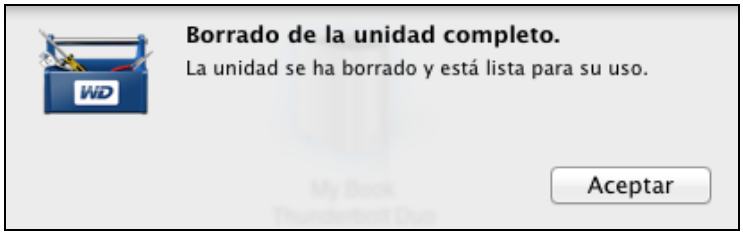


Importante: Si desea guardar algún dato que está en las unidades del dispositivo, realice una copia de seguridad en otro dispositivo antes de continuar borrando la unidad.

f. Haga clic en **Eliminar unidad** para iniciar la operación de borrado.

5. Cuando se le solicite, escriba la contraseña y haga clic en **Aceptar** para continuar:

6. Cuando haya terminado la operación de borrado, haga clic en **Aceptar** para cerrar el mensaje de finalización:



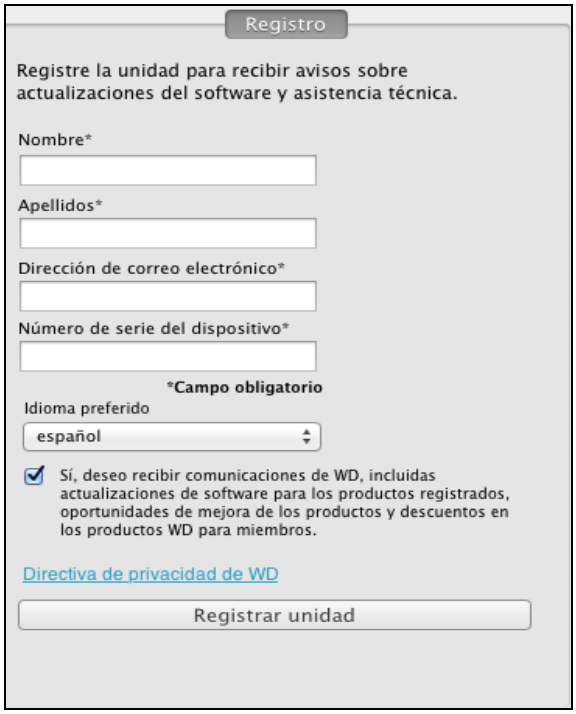
7. Vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración del software de WD y la imagen del disco.

Registro del dispositivo

El software WD Drive Utilities utiliza la conexión a Internet de su ordenador para registrar el dispositivo. Registre el dispositivo para recibir asistencia técnica gratuita durante el período de garantía y para recibir información sobre los últimos productos de WD.

Para registrar el dispositivo:

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. Haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **WD Drive Utilities** para ver la pantalla WD Drive Utilities (consulte la Figura 3 en la página 9).
3. Si tiene más de una dispositivo de almacenamiento o unidad conectado al ordenador, seleccione el que desee registrar.
4. Haga clic en **Registro** para mostrar el cuadro de diálogo Registro:



5. En el cuadro de diálogo Registro:
   a. Escriba su nombre en el cuadro **Nombre**.
   b. Escriba sus apellidos en el cuadro **Apellidos**.
   c. Escriba su dirección de correo electrónico en el cuadro **Dirección de correo electrónico**.
   d. Escriba el número de serie del dispositivo My Book Thunderbolt Duo en el recuadro **Número de serie del dispositivo**.
   e. Seleccione el idioma en el cuadro **Idioma preferido**.
   f. Active o desactive la casilla **Sí, deseo recibir comunicaciones...** para especificar si desea recibir notificaciones de correo electrónico acerca de las actualizaciones de software, las mejoras del producto y las ofertas.
   g. Haga clic en **Registrar la unidad**.

Restauración del software WD y la imagen de disco

Además de borrar todos los datos del dispositivo, al borrar o reformatear las unidades del dispositivo, también se borra el software WD Drive Utilities y todos los archivos de soporte, utilidades y los archivos del manual del usuario.

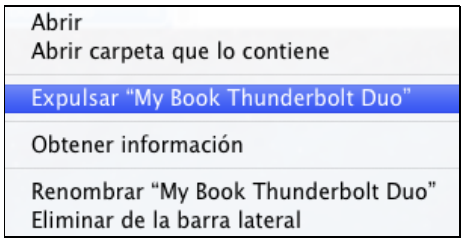
Si en algún momento necesita eliminar y volver a instalar el software WD en su ordenador, o bien cambiar el dispositivo a otro ordenador e instalar el software ahí, necesitará restaurar el software WD y la imagen del disco en las unidades del dispositivo. Para ello, una vez borradas o reformateadas las unidades, vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos.

Desmontaje seguro de las unidades del dispositivo

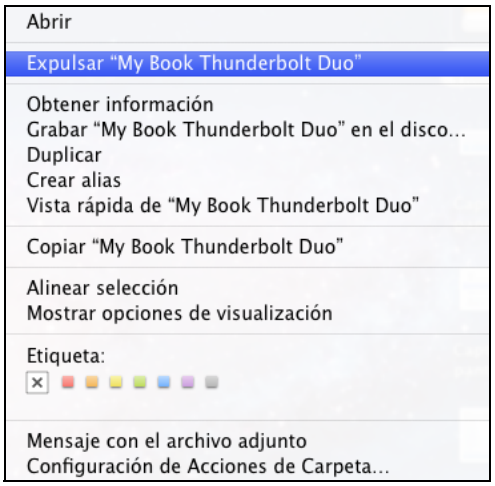
¡PRECAUCIÓN! Para prevenir la pérdida de datos, cierre todas las ventanas y aplicaciones activas antes de apagar o desconectar las unidades del dispositivo.

Use el icono del escritorio o la lista de Finder de My Book Thunderbolt Duo para desmontar de forma segura las unidades del dispositivo:

1. Haga CTRL+clic o clic con el botón derecho en el icono del escritorio o la lista de Finder de My Book Thunderbolt Duo y seleccione **Expulsar "My Book Thunderbolt Duo"**:



Pantalla Lista de Finder



Pantalla Icono del escritorio

2. Si ha convertido el dispositivo en dos unidades individuales los volúmenes A y B.

   Es posible que oiga cómo se apagan los discos.

3. Espere a que el icono del escritorio o la lista de Finder desaparezca del escritorio antes de desconectar el dispositivo.

4

Sustitución de un disco

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Determinación de la unidad con error
Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD
Extracción y reemplazo de la unidad

Determinación de la unidad con error

Tanto si la aplicación se está ejecutando como si no lo está, el software WD Drive Utilities supervisa de continuo el estado de funcionamiento de las unidades My Book Thunderbolt Duo. Cuando una unidad falla, la utilidad muestra un mensaje de advertencia, dependiendo de la configuración de su sistema:

Para una configuración RAID 0 (striped):

Para una configuración RAID 1 (mirrored):

Para una configuración JBOD de unidades individuales

En el aviso de la configuración RAID, utilice el software WD Drive Utilities para determinar qué unidad ha fallado. (Consulte "Comprobación del estado del dispositivo" en la página 12).

Para una configuración JBOD, el mensaje de advertencia indica la unidad que está fallando.

Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD

Cuando haya determinado qué unidad ha fallado, vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 8644 de la base de conocimientos para obtener más información sobre las unidades de reemplazo. Cuando se ponga en contacto con el servicio técnico, tenga a mano la siguiente información:

- El número de serie del dispositivo My Book Thunderbolt Duo
- La fecha de la compra
- El número de serie de cada disco duro que necesita reemplazar

  Consulte los pasos 1 a 8 del siguiente procedimiento para extraer la unidad y ver su número de serie.

Extracción y reemplazo de la unidad

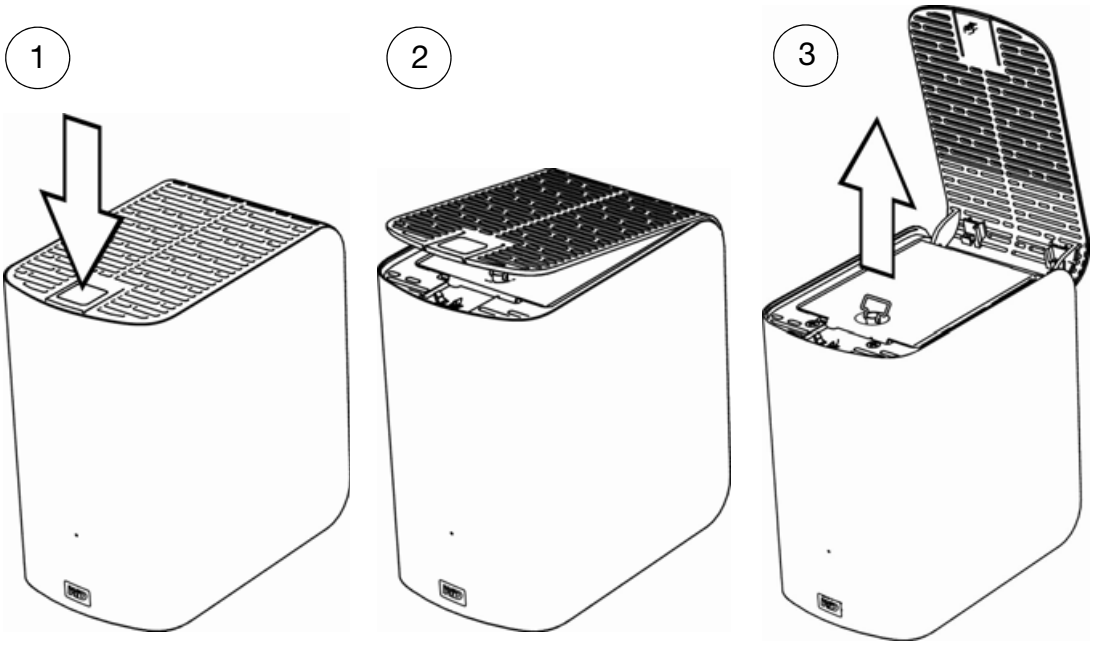
El dispositivo de almacenamiento de dos discos My Book Thunderbolt Duo es un dispositivo al que el usuario puede dar servicio limitado. Puede cambiar fácilmente los discos duros dentro de la carcasa.

Importante: Use solo los conjuntos de discos duros WD Caviar® Green™ para sustituir los discos en la carcasa del dispositivo My Book Thunderbolt Duo. El uso de otro conjunto de discos duros invalida la garantía de My Book Thunderbolt Duo.

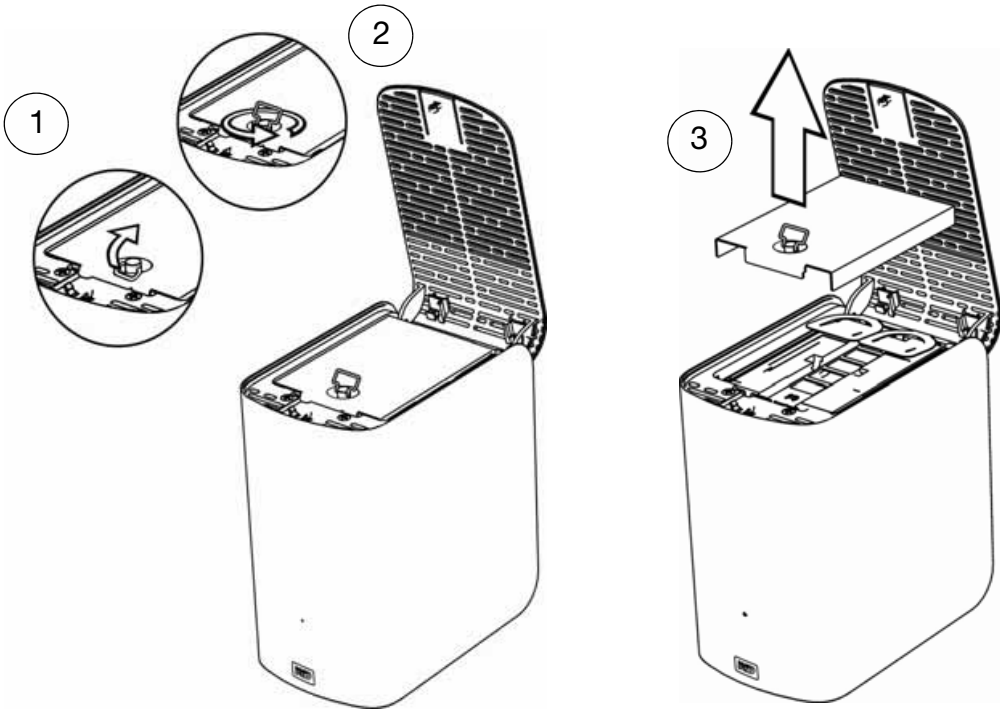
Después de recibir la unidad de repuesto, reemplace el disco defectuoso como se indica a continuación:

1. Si el dispositivo aún está operativo, desmonte de forma segura los discos del ordenador.
2. **Importante:** Para evitar daños debidos a descargas eléctricas (ESD), descargue su electricidad estática tocando un objeto de metal antes de manejar el dispositivo.
3. Desconecte los cables del adaptador Thunderbolt de los puertos Thunderbolt en la parte posterior de la carcasa del dispositivo.
4. Desconecte el cable adaptador de alimentación CA del conector de alimentación.
5. Coloque el dispositivo sobre una superficie limpia y estable.

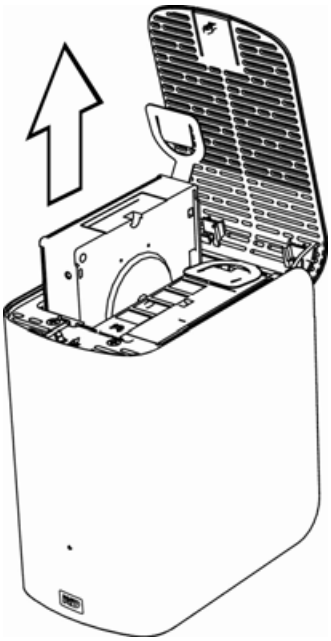
6. Empuje firmemente el botón de la cubierta superior para soltar el pestillo y abrir la cubierta superior:



7. Levante y afloje los tornillos que sujetan la placa de la cubierta de la unidad y extraiga la placa.



8. Usando la pestaña, levante suavemente y con cuidado el disco defectuoso para sacarlo de la carcasa:



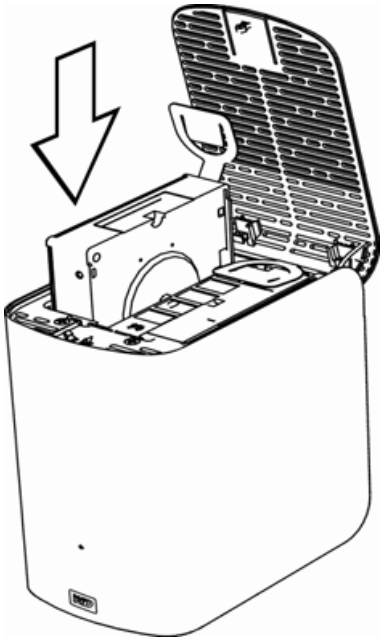
Nota: Aunque los discos están etiquetados como Disco A y Disco B, es la ubicación en la carcasa lo que determina las designaciones del disco usadas por el software WD Drive Utilities. Vistos desde el frontal de la carcasa:

El disco en la . . . ranura de la carcasa	**Es el disco . . .**
Izquierda	A
Derecha	B

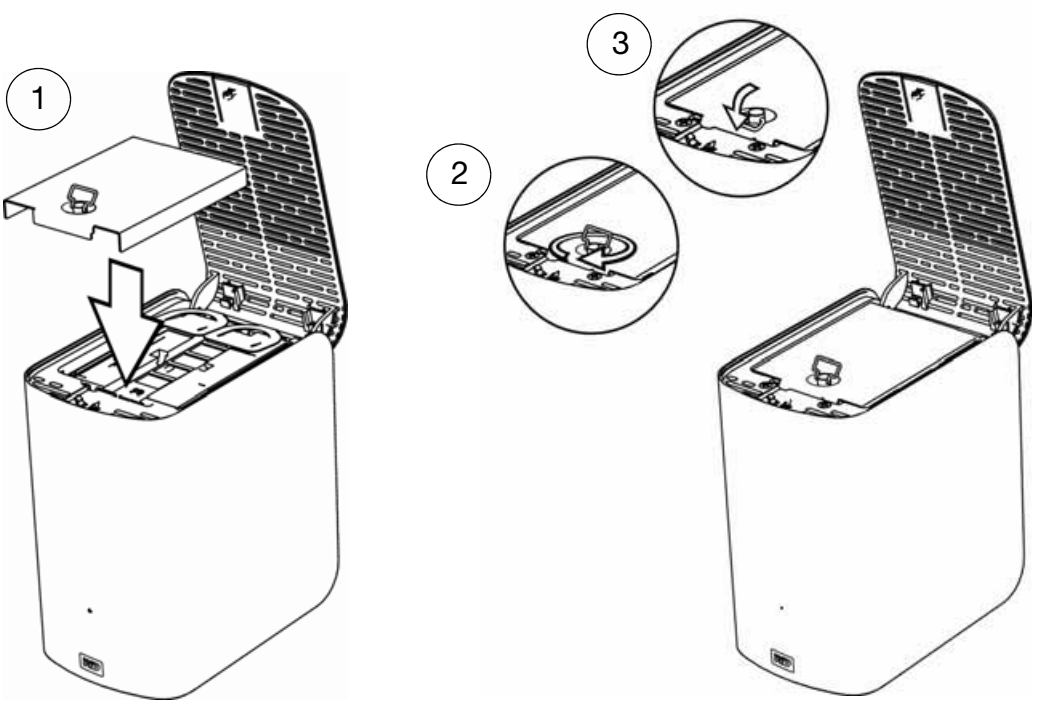
Cambiar los discos de una ranura de la carcasa a la otra no tendría impacto en el funcionamiento del dispositivo My Book Thunderbolt Duo o el software WD Drive Utilities. Si lo hace, recuerde que independientemente de la etiqueta del disco, el estado y la configuración de:

- "Disco A" se refiere al disco en la ranura izquierda
- "Disco B" se refiere al disco en la ranura derecha

9. Deslice suavemente el ensamblaje del disco de repuesto en la ranura hasta que quede completamente insertado.

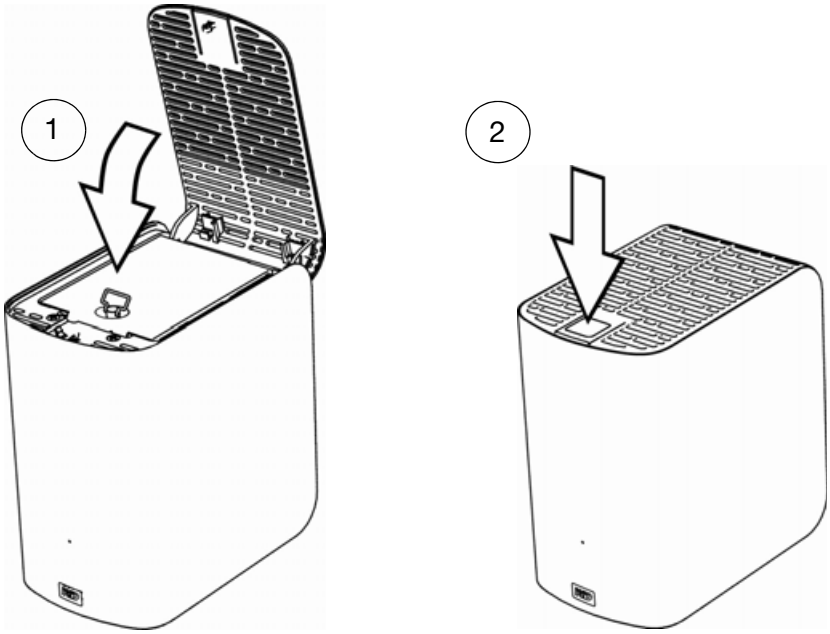


10. Vuelva a colocar la cubierta del disco y sujétela con el tornillo.



Nota: no apriete demasiado el tornillo.

11. Cierre la cubierta superior y presione firmemente el botón de la cubierta superior hasta que encaje:



12. Si el software WD Drive Utilities aún no está funcionando, haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **WD Drive Utilities** para mostrar la pantalla WD Drive Utilities (consulte la Figura 3 en la página 9).

13. Vuelva a conectar el cable del adaptador CA al conector de alimentación en la parte posterior de la carcasa del dispositivo.

14. Vuelva a conectar los cables Thunderbolt.

15. Según la configuración del dispositivo:

Si su dispositivo está configurado como . . .	**ENTONCES . . .**
Una matriz de discos RAID distribuidos (RAID 0)	La lista de Finder y el icono del escritorio de su dispositivo My Book Thunderbolt Duo *no* reaparecen. En este caso: a. Si tiene más de un dispositivo compatible conectado al ordenador, seleccione el que tiene el disco que ha sustituido en la pantalla WD Drive Utilities y haga clic en **Administración de RAID** > **Estado** para mostrar el estado del dispositivo. b. Compruebe que en la pantalla de estado se muestra: • Configuración actual: Stripe • Estado de RAID: desconectado • Estado del Disco A y del Disco B: desconocido para el disco que acaba de reemplazar y conectado para el otro disco Esta indicación significa que debe volver a configurar la matriz de discos RAID 0 striped. c. Haga clic en **Configuración** para mostrar el diálogo del volumen para volver a configurar la matriz RAID. d. Utilice el procedimiento de configuración del dispositivo en "Cambio de la configuración del dispositivo," comenzando en paso 5 en página 14 para volver a configurar la matriz de discos RAID 0 striped. e. Cuando haya terminado la configuración, la lista de Finder y el icono del escritorio del dispositivo My Book Thunderbolt Duo reaparecen. f. Haga clic en **Estado** y verifique que la pantalla del estado muestra: • Configuración actual: Stripe • Estado de RAID: conectado • Estado del disco A: conectado • Estado del disco B: conectado El dispositivo está listo para su uso.

(continúa)

Si su dispositivo está configurado como . . .	**ENTONCES . . .**
Una matriz de discos RAID 1 duplicados	a. Verifique que la lista de Finder y el icono del escritorio del dispositivo My Book Thunderbolt Duo reaparecen. b. Si tiene más de un dispositivo compatible conectado al ordenador, seleccione el que tiene el disco que ha sustituido en la pantalla WD Drive Utilities y haga clic en **Administración de RAID** > **Estado** para mostrar el estado del dispositivo. c. Compruebe que en la pantalla de estado se muestra: • Configuración actual: mirror • Estado de RAID: degradado • Estado del Disco A y del Disco B: regenerando para el disco que acaba de reemplazar y conectado para el otro disco Esta indicación significa que el software WD Drive Utilities está reconstruyendo la matriz de discos RAID 1 duplicados. d. Espere hasta que el proceso de reconstrucción haya finalizado. Esto tardará varias horas. e. Cuando se complete la operación de regeneración, se muestra la pantalla de estado del sistema: • Configuración actual: mirror • Estado de RAID: conectado • Estado del disco A: conectado • Estado del disco B: conectado El dispositivo está listo para su uso.

(continúa)

Si su dispositivo está configurado como . . .	**ENTONCES . . .**
JBOD	a. Verifique que la lista de Finder y el icono del escritorio de la unidad My Book Thunderbolt Duo que *no* aparecían antes, lo hagan ahora. La lista de Finder y el icono del escritorio para la unidad nueva/reemplazada no aparecen porque ha tenido que formatearla utilizando la función Eliminar unidad de WD Drive Utilities. b. Si tiene más de un dispositivo compatible conectado al ordenador, seleccione el que tiene el disco que ha sustituido en la pantalla WD Drive Utilities y haga clic en **Eliminar unidad** para mostrar el diálogo. c. Utilice el procedimiento de borrado en "Borrado de las unidades del dispositivo", comenzando en paso 4 en página 18 para eliminar/formatear la unidad de reemplazo. **¡PRECAUCIÓN! Compruebe que ha seleccionado la casilla de la unidad de *reemplazo*.** d. Cuando haya terminado la operación de eliminar/formatear, verifique que aparecen la lista de Finder y el icono del escritorio de la unidad de reemplazo. La unidad de reemplazo está lista para su uso.

16. Vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID:

- 7 para obtener información acerca de descargar y restaurar el software de WD y la imagen del disco.
- 8644 para obtener información acerca de la devolución del disco defectuoso.

Importante: No desmonte el disco interno ni los componentes adjuntos del ensamblaje. Devuelva intacto todo el ensamblaje del disco interno a WD.

A

Información sobre la garantía y el cumplimiento

En este apéndice se incluyen los siguientes temas:

Cumplimiento de las normas
Conformidad medioambiental (China)
Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda)
Información sobre la garantía (sólo Australia/Nueva Zelanda)

Cumplimiento de las normas

Información FCC clase B

Se ha comprobado que este dispositivo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Esta unidad genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perniciosas en la recepción de radio o televisión. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por WD podría invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Cumplimiento ICES/NMB-003

Este dispositivo de Clase B es conforme a la norma NMB-003 de Canadá.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 Class B.

Cumplimiento de seguridad

Aprobado para EE.UU. y Canadá CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 N. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este producto debe suministrarse con una fuente de alimentación limitada aprobada, con doble aislamiento, o con una fuente de alimentación de conexión directa que lleve la etiqueta de "Clase 2".

Conformidad CE para Europa

Marking by the CE symbol indicates compliance of this system to the applicable Council Directives of the European Union, including the EMC Directive (2004/108/EC) and the Low Voltage Directive (2006/95/EC). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas aplicables y se encuentra archivada en Western Digital Europe.

Marca GS (solo Alemania)

Ruido de la máquina: regulación 3. GPSGV: A menos que se especifique de otro modo, el nivel más alto de presión sonora de este producto es de 70db(A) o menos, según la EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

GNU General Public License ("GPL")

El firmware incorporado en este producto puede incluir software con derechos de propiedad de terceras partes licenciado según la GPL o la Lesser General Public License ("LGPL") (colectivamente, "Software GPL") y no el Contrato de licencia para el usuario final de Western Digital. De acuerdo con la GPL, si corresponde:
1) el código fuente del software GPL puede descargarse gratuitamente en *http://support.wdc.com/download/gpl* u obtenerse en CD por un cargo nominal en *http://support.wdc.com/download/gpl* o llamando al Servicio al cliente dentro de un plazo de tres años a partir de la fecha de la compra; 2) puede volver a utilizar, redistribuir y modificar el software GPL; 3) con respecto únicamente al software GPL, no se proporciona garantía de ninguna clase, en la medida de lo permitido por la ley vigente; y 4) se incluye una copia de la GPL aquí, que se puede obtener en *http://www.gnu.org*, y también en *http://support.wdc.com/download/gpl*. La modificación o manipulación del software, incluido, pero no limitado a cualquier software de fuente abierta, se realiza a su propio riesgo. Western Digital no es responsable de dicha modificación o manipulación. Western Digital no admite ningún producto en el que haya modificado o intentado modificar el software suministrado por Western Digital.

Aviso KC (sólo República de Corea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로 가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에 서사용할수있습니다

Conformidad medioambiental (China)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	O	O	O	O	O	O
包装外壳	O	O	O	O	O	O
光导管	O	O	O	O	O	O
电源按钮	O	O	O	O	O	O
HDD 托架	O	O	O	O	O	O
EMI 外壳	O	O	O	O	O	O
个性化板材	O	O	O	O	O	O
Kensington 锁按键	O	O	O	O	O	O
螺丝 6-32x6.35mm	O	O	O	O	O	O
螺丝 M3x5mm+5W	O	O	O	O	O	O
垂直支脚	O	O	O	O	O	O
减震架	O	O	O	O	O	O
印制板装配 (PCA)*	O	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
电缆组件	O	O	O	O	O	O
电源适配器	O	O	O	O	O	O
电源线	O	O	O	O	O	O

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

O：表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X：表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个 “X” 的所有情况下，WD 采用容许的排除。

Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda)

Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que lo compró originalmente o visite nuestro sitio Web de soporte técnico en *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp* para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp*. WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que le sea enviado.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con la especificación de WD para el mismo. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. El plazo es de 3 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 3 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp*), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto, a discreción de WD.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitándose, a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de ganancias o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de los daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Información sobre la garantía (sólo Australia/Nueva Zelanda)

Nada en esta garantía modifica o excluye sus derechos legales de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor o el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda. Esta garantía identifica el enfoque preferido de WD para resolver reclamaciones de garantía, que se procura que sea rápido y sencillo para todas las partes.

No se otorga ninguna otra garantía, expresa ni implícita por ley, incluido pero no limitado a las contenidas en el Acta de venta de bienes, con respecto al Producto. Se ha adquirido su producto en Nueva Zelanda con fines comerciales, reconoce y acepta que el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda no es aplicable. En Australia, nuestros bienes incluyen garantías que no pueden excluirse de acuerdo con la Ley del consumidor australiana. Tiene derecho a una sustitución o devolución del dinero si se produce un fallo grave, y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se le paguen o reemplacen los productos si los productos no tienen una calidad aceptable y el fallo no es un fallo grave. Lo que constituye un fallo grave se establece en la Ley del consumidor australiana.

Servicio técnico

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el Producto. La mayoría de las preguntas de soporte técnico se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos, o con el servicio de soporte técnico por correo electrónico que encontrará en *http://support.wdc.com*. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono correspondiente indicado en la cubierta de este documento.

Si desea realizar una reclamación, debe ponerse en contacto inicialmente con el proveedor al que adquirió originalmente el Producto. Si no puede ponerse en contacto con el proveedor al que compró el Producto originalmente, visite nuestro sitio web de soporte técnico en *http://support.wdc.com* para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada con su número RMA. Si después de recibir una reclamación de acuerdo con esta garantía, WD o el proveedor al que adquirió originalmente el Producto determina que la reclamación es válida, WD o dicho proveedor, a su sola discreción, realizará o reemplazará el producto por otro equivalente o mejor, o bien le devolverá el coste del Producto. Usted es responsable de cualquier gasto asociado a una reclamación de acuerdo con esta garantía. las ventajas proporcionadas de acuerdo con esta garantía se añaden a otros derechos y soluciones disponibles de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor y el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda.

Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en *http://support.wdc.com*.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
Correo electrónico: support@wdc.com

Garantía

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con las especificaciones de WD. El plazo de la garantía es de 3 año en Australia y Nueva Zelanda, a menos que la ley lo disponga de otro modo. Este plazo del período de garantía comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra de un distribuidor autorizado o un vendedor autorizado. Será necesaria una prueba de compra para poder utilizar esta garantía y establecer la fecha de comienzo de esta garantía. No se proporcionará un servicio de garantía a menos que el producto se devuelva a un distribuidor autorizado, vendedor autorizado o el centro de devoluciones regional de WD donde el producto fue enviado inicialmente por WD. WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto (i) no fue adquirido a un distribuidor o vendedor autorizado, (ii) no se usó de acuerdo con las especificaciones e instrucciones de WD, (iii) no se usó para su función prevista o (iv) fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de carcasas externas, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en *http://support.wdc.com*), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD.

LOS PRODUCTOS SON ARTÍCULOS COMPLEJOS Y FRÁGILES QUE PUEDEN FALLAR OCASIONALMENTE DEBIDO A (A) CAUSAS EXTERNAS, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, MANEJO INCORRECTO, EXPOSICIÓN AL CALOR, FRÍO, HUMEDAD, FALLOS ELÉCTRICOS, O BIEN (B) FALLOS INTERNOS. DICHOS FALLOS PUEDEN PRODUCIR LA PÉRDIDA, DAÑO, BORRADO O ALTERACIÓN DE LOS DATOS. TENGA EN CUENTA QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA, DAÑO, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN DE LOS DATOS SEA CUAL SEA LA CAUSA, ASÍ COMO DE LA COPIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS CONTRA PÉRDIDAS, DAÑOS, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN. ACEPTA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD CONTINUAS DE TODOS LOS DATOS EN EL PRODUCTO Y COMPLETAR UNA COPIA DE SEGURIDAD ANTES DE SOLICITAR CUALQUIER TAREA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO DE WD.

En Australia, si el Producto no es de un tipo normalmente adquirido para uso o consumo personal o doméstico, siempre que sea justo y razonable hacerlo, WD limita su responsabilidad a la sustitución del producto o al suministro de un Producto equivalente o mejor.

Esta garantía abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado, el plazo que sea más amplio. Esta garantía es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los Productos vendidos como nuevos.

Índice

A
Accesorios opcionales 2, 3
Adaptador de alimentación, cambiar 6
Administración de RAID
  Configuración, cuadro de diálogo 13
  Pantalla de estado 12
Análisis completo del soporte 11
Aviso KC (sólo República de Corea) 31

B
Borrar las unidades 17
  PRECAUCIÓN acerca del borrado de las unidades 17

C
Características del producto 1
China, conformidad RoHS 31
Cómo solicitar el servicio 32, 33
Comprobar estado SMART 10
Conexión del dispositivo 6
Configuraciones, RAID 1
Conformidad medioambiental, China 31
Contenido de la caja 2
Contenido del paquete 2
Cumplimiento de las normas 30
Cumplimiento de seguridad 30

D
Desconexión del sistema 21
Descripción física 3
Desmontaje seguro de los discos 21
Diagnósticos, cuadro de diálogo 11
Dispositivo
  características 1
  compatibilidad 3
  conexión 6
  diagnóstico y prueba del estado del disco 11
  formatos del disco 3
  función para borrar los discos 17
  hardware 2
  precauciones de manipulación 5
  registro 10
Drive Utilities
  función de administración de RAID 10, 12
  función de diagnóstico 10
  función de registro del dispositivo 10, 19
  función para borrar los discos 10, 17

E
Expulsión de los discos 21

F
Formatos del disco 3

I
Imagen del disco, descargar y restaurar 21
Información de garantía limitada 32
Información FCC de clase B 30
Información sobre la garantía 32, 33, 34

L
LED de encendido/actividad 4
Licencia pública general GNU 31

M
Modos RAID 1
  comprobar el estado 12
  configuración, cambiar 13

N
Normas, cumplimiento 30

O
Opcionales, accesorios 2

P
PRECAUCIÓN
  acerca de borrar las unidades 17
  al desconectar el sistema 21
Precauciones de manipulación 5
Precauciones para manipular el sistema 5
Procedimiento de sustitución de los discos 22
Prueba rápida de la unidad 11
Puertos Thunderbolt 4

R
Ranura de seguridad Kensington 5
Registro del dispositivo 19
Registro, cuadro de diálogo 20
Restaurar la imagen del disco del software 21
RoHS, conformidad 31

S
Servicio técnico, contactar ii
Sistemas operativos compatibles 3
Soporte en línea, acceder ii
Sustitución de un disco 22

T
Time Machine, usar con 7, 15

W
WD, contactar con el servicio técnico ii
WD, servicio ii, 32, 33
WD, servicio y soporte técnico ii

Se considera que la información proporcionada por WD es correcta y fiable; sin embargo, WD no asume responsabilidad alguna por el uso de dicha información ni por posibles violaciones de patentes o derechos de terceros derivadas del uso de esta información. No se concede licencia ninguna, ya sea implícitamente o de otra manera, bajo ninguna patente o derechos de patente de WD. WD se reserva el derecho a cambiar las especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Western Digital, WD, el logotipo de WD y My Book son marcas comerciales registradas y My Book Thunderbolt y Data Lifeguard son marcas comerciales de Western Digital Technologies, Inc. Thunderbolt y el logotipo de Thunderbolt son marcas comerciales de Intel Corporation en EE.UU. y otros países. Es posible que se mencionen otras marcas que pertenecen a otras empresas.

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EE.UU.

4779-705071-B02 Agosto 2012